***Уважаемые руководители!***

***Просьба разместить информацию на сайте вашего учреждения и на стенде для родителей на видном месте.***

***Срочно!***

**Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области проводит 10 ноября 2016 года «горячую линию» для населения по вопросам качества и безопасности товаров и услуг.**

**10 ноября 2016 года** **с 10.00 до 16.00** (обед – 12.00 до 13.00) в Управлении Роспотребнадзора по Нижегородской области будет работать **«горячая телефонная линия»**,приуроченная ко Всемирному дню качества.

Тематическое консультирование граждан **по вопросам качества непродовольственных товаров и услуг** проведут специалисты отдела защиты прав потребителей. Звонки принимаются по телефону: **438-09-42.** Кроме того, потребители могут получить консультацию у специалистов Консультационного центраФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области» по телефону: **437-08-70.**

Консультации **по вопросам качества и безопасности игрушек и детских товаров** нижегородцы смогут получить по телефону: **436-76-70.**

Тематическое консультирование граждан **по вопросам безопасности и качества продовольственных товаров и услуг общественного питания** проведут специалисты отдела надзора по гигиене питания. Звонки принимаются по телефону: **436-78-31.**

**10 ноября 2016 года с 10.00 до 16.00** «горячая телефонная линия» будет проведена в территориальных отделах Управления для жителей

**Арзамасского**, Ардатовского, Вадского, Дивеевского, Первомайского районов по телефону **– 8 (831)47-9-60-47**

***Историческая справка***

Всемирный день качества – ежегодное мероприятие, отмечаемое во многих странах мира каждый второй четверг ноября. Всемирный день качества был учрежден в 1989 году по инициативе ведущих международных организаций по качеству: Европейской организации качества (EOQ), Японского союза учёных и инженеров, Американского общества по контролю качества и Латиноамериканской организации по качеству, при поддержке Организации Объединённых Наций. ЕОК была основана в 1956 году, членами этой международной организации являются 46 государств и Россия тоже входит в их число.

Цель «Всемирного дня качества» - привлечение внимание мировой общественности к проблеме качества, активизация деятельности, направленной на повышение качества и безопасности для человека товаров и услуг, окружающей среды, а также степени удовлетворенности запросов и ожиданий потребителей.

В ряде стран проходят митинги, ставящие своей целью привлечь внимание широких слоев к проблемам качества товаров и услуг, устраиваются акции в поддержку экологически чистых производств. Ведущие производители товаров демонстрируют в этот день свои новые, высокотехнологичные и безопасные разработки. Этот праздник стал действительно днём борьбы за более высокое качество жизни.

В экономике ведущих стран мира одной из приоритетной является проблема качества выпускаемых товаров. Высокое качество является ключом к успеху в деятельности предприятий-изготовителей любой отрасли. Понятие качества тесно связано с тем, что мы называем благами современной цивилизации, качеством жизни: а это и сохранение окружающей среды, и физическое здоровье, и психологический комфорт человека.